

MATHEUS SACCO

Alameda das Gaivotas, 703, São Paulo - Brasil
+55 (11) 9.6711.2666 | matheusmichel@gmail.com
Perfil no LinkedIn: br.linkedin.com/in/matheussacco/

FORMAÇÃO ACADÊMICA

University of La VerneLa Verne, EUA

Tópicos avançados em gestão de negóciosJul 2015

Gestão de negócios e

Universidade Nove de JulhoSão Paulo, Brasil

Bacharelado em Tecnologia de Redes e InternetJan 2005 – Jul 2007

- Atividade extracurricular: Gerente de Projetos da Empresa Júnior

Faculdades Metropolitanas Unidas (FMU)São Paulo, Brasil

Bacharelado em Ciência da ComputaçãoJan 2001 – Dez 2004

- Atividade extracurricular: Estágio - Analista de Projetos

RESUMO DE ATUAÇÃO PROFISSIONAL

- Certificado em Six Sigma (Master Black Belt), especialista em Design Thinking e Agile, com capacidade de atuar em ambientes de alta complexidade e soluções transformacionais. Mais de 20 anos de experiência, incluindo experiência internacional, apoiando as áreas de negócios, operações, TI e compliance no controle, gestão e execução de demandas de acordo com necessidade, prioridade, custo e capacidade, visando atingir os resultados planejados com base no planejamento estratégico anual da empresa. Meu foco principal é impulsionar a inovação, a transformação digital, a gestão operacional e a redução de custos.
- Ampla experiência nos segmentos financeiro, B2B, Varejo e digital, controle de portfólio de projetos, melhoria contínua de processos, definição e controle de métricas e indicadores, governança corporativa e liderança de equipes.
- Atualmente expandindo para o empreendedorismo e desenvolvimento de produtos digitais, construindo plataformas SaaS para gestão de excelência operacional, estruturando empreendimentos financeiros e de securitização, e aplicando tecnologias de IA, LLM, RAG e No-code (GPT, Claude, NotebookLM, Lovable, Vercel, Supabase) a novos modelos de negócio.
- Destaque na liderança de equipes para alcançar resultados excepcionais, inspirando e motivando os liderados. Uma abordagem de liderança servidora e a capacidade de desenvolver o potencial das pessoas são fundamentais para o sucesso dos projetos.
- Líder experiente com sólida trajetória de mercado, trago uma combinação rara de rigor operacional e visão empreendedora. Liderei equipes de alta performance em iniciativas de inovação, transformação digital, gestão operacional e redução de custos, totalizando mais de US\$ 300 milhões em resultados, e hoje aplico essa mesma disciplina na construção de novos empreendimentos e produtos digitais.

EXPERIÊNCIA PROFISSIONAL

RCELL TELECOMSão Paulo, Brasil

*Diretor de Inovação e Operações*Mar 2024 – atual

- Lidera a gestão estratégica e operacional do grupo, de acordo com as diretrizes estratégicas, com foco em inovação, eficiência e crescimento sustentável.
- Supervisiona o desenvolvimento e a transformação das operações, garantindo excelência operacional, otimização de processos e a implementação de soluções tecnológicas de ponta que aumentam a competitividade e a rentabilidade da empresa.
- Lidera o primeiro comitê de inovação do segmento de distribuição B2B, promovendo integração multifuncional, cultura de melhoria contínua e transformação digital em toda a organização.
- Atua em estreito alinhamento com o planejamento estratégico corporativo, garantindo que todas as iniciativas e projetos estejam conectados aos objetivos organizacionais e contribuam para a evolução sustentável e o posicionamento de mercado do grupo.

MAVERICK INCSão Paulo, Brasil

*COO e Cofundador*Jan 2023 – Fev 2024

Liderou a operação completa da organização.

Algumas das principais atividades realizadas para alcançar os resultados esperados, em linha com o planejamento estratégico, incluem:

- Liderança de uma equipe altamente qualificada, promovendo uma cultura de colaboração, inovação e excelência, oferecendo a todos os membros o suporte necessário para atingir seu pleno potencial.
- Definição e execução de um processo robusto de desenvolvimento de produtos, desde a concepção inicial até o lançamento. Isso envolveu análise de requisitos, pesquisa de mercado, prototipagem, testes e iterações para garantir que os produtos atendessem às necessidades dos clientes.
- Desenvolvimento e implementação de estratégias de entrada e expansão, identificando novas oportunidades e nichos para os produtos, por meio de boas práticas de lean six sigma (modelo DOE) e Design Thinking. Além disso, acompanhamento constante das tendências do setor para manter a empresa à frente da concorrência.
- Além das metodologias agile, utilização das melhores práticas do PMI para gerenciar projetos com eficiência, garantindo o cumprimento de prazos e a entrega de produtos de alta qualidade.
- Estabelecimento de parcerias estratégicas com fornecedores, distribuidores e outras empresas, expandindo a rede e ampliando a distribuição e o alcance dos serviços/produtos.
- Foco na otimização de processos internos, implementando medidas para melhorar a eficiência operacional, reduzir custos e aumentar a produtividade.
- Identificação de riscos potenciais e desenvolvimento de planos de contingência para mitigá-los, garantindo a estabilidade e a sustentabilidade do negócio.
- Ciclo encerrado em fevereiro de 2024, após a venda bem-sucedida da empresa.

SELF EMPLOYEES São Paulo, Brasil

Consultor & Mentor Mai 2021 – atual

Colaboração com empresas e indivíduos na construção de trajetórias de sucesso, otimizando processos, aprimorando habilidades e fomentando a inovação. Com uma abordagem personalizada e orientada a resultados, o objetivo é proporcionar melhoria contínua e o desenvolvimento das competências necessárias para enfrentar os desafios do cenário competitivo atual.

- **Análise e Diagnóstico de Negócios:** inicialmente, realização de uma análise abrangente das operações, processos e estrutura organizacional do cliente. Esse diagnóstico detalhado permite identificar áreas de melhoria e oportunidades de crescimento.
- **Planejamento Estratégico:** com base no diagnóstico, colaboração com os clientes na formulação de estratégias de negócio claras e viáveis, orientadas para impulsionar o desenvolvimento, a eficiência operacional e a maximização dos recursos disponíveis.
- **Desenvolvimento de Liderança:** reconhecimento da importância dos líderes para o sucesso de qualquer organização. Por isso, oferta de programas personalizados de desenvolvimento de liderança voltados ao fortalecimento de habilidades, capacidade de tomada de decisão e gestão eficaz de equipes.
- **Treinamento e Capacitação:** promoção de programas de treinamento focados no aprimoramento de aspectos técnicos e comportamentais dos colaboradores. Os temas abordados incluem liderança, comunicação eficaz, resolução de problemas, trabalho em equipe e outras habilidades profissionais essenciais.
- **Mentoria Individualizada:** oferta de sessões de mentoria individual para profissionais em busca de orientação personalizada em suas carreiras. Por meio dessas interações, apoio na identificação de objetivos claros e na criação de planos de ação para alcançá-los.
- **Gestão de Mudanças:** apoio e suporte a empresas durante períodos de transição ou reestruturação, garantindo a implementação bem-sucedida das mudanças propostas, minimizando resistências e maximizando a adaptação dos colaboradores.
- **Monitoramento e Avaliação:** monitoramento constante dos resultados alcançados após a implementação das estratégias e ações propostas. Com base nesse monitoramento, realização de ajustes e melhorias para garantir o alcance dos resultados esperados.
- **Executive as a Service:** fornecimento de liderança executiva interina e fracionada para empresas em transformação, reestruturação ou fases de crescimento que demandam orientação estratégica sênior sem a necessidade de uma contratação em tempo integral.
- **Treinamento e Capacitação (foco expandido):** condução de programas de treinamento sobre melhoria contínua e gestão financeira, aplicando conhecimentos práticos de neurociência para aprimorar a tomada de decisão, o desenvolvimento de liderança e a mudança comportamental em indivíduos e organizações.

ITAU BBA (Maior banco da América Latina) São Paulo, Brasil

Head de Excelência Operacional Nov 2019 – Mai 2021

Liderança do programa de excelência operacional e melhoria contínua da organização, com média de 500 projetos por ano.

- Definição da visão, estratégia e objetivos do programa de melhoria contínua, alinhando-os às metas gerais da organização e garantindo que a cultura de melhoria contínua esteja incorporada em todos os níveis.
- Liderança e capacitação de uma equipe de profissionais especializados em excelência operacional e melhoria contínua, estabelecendo responsabilidades claras para garantir o engajamento e o alinhamento de cada membro com os objetivos do programa.
- Gestão da seleção e do escopo dos projetos de melhoria contínua, garantindo que fossem bem definidos, viáveis e alinhados às metas estratégicas da organização, além do monitoramento do progresso e da execução para garantir o cumprimento dos prazos estabelecidos.
- Identificação de oportunidades de melhoria nos processos internos do banco, promovendo a adoção de práticas eficientes e inovadoras para aumentar a produtividade e reduzir custos.
- Desenvolvimento e implementação de metodologias e ferramentas para fomentar a melhoria contínua em toda a organização, como Lean Six Sigma e Kaizen.
- Estabelecimento de indicadores-chave de desempenho (KPIs) para medir o sucesso do programa de melhoria contínua, com monitoramento regular dos resultados alcançados.
- Definição de um novo modelo de programa para melhorar a qualidade dos projetos e o foco em resultados.

São Paulo, Brasil

Head de Inteligência Operacional Out 2017 – Nov 2019

Liderança de uma equipe de alta performance com o objetivo de padronizar a gestão operacional da diretoria.

- Gestão ponta a ponta do pipeline de indicadores da diretoria, incluindo garantia de qualidade e resultados.
- Condução e gestão dos principais programas da diretoria (Programa de Excelência – Belts, Workshops de Kaizen e Programa de Desenvolvimento Operacional).
- Garantia do desenvolvimento de ferramentas de suporte à gestão operacional de forma padronizada (ex.: Planejamento e Controle de Produção, KPIs, Process Office, OMP).
- Responsável pelo comitê de indicadores estratégicos da diretoria (organização, captação e validação de dados, análise e gestão do comitê).

São Paulo, Brasil

Gerente de Projetos e PMO (Project Management Office) Nov 2013 – Out 2017

Liderança e execução de projetos multifuncionais e melhoria contínua de processos para o segmento Wholesale.

- Gestão ponta a ponta do pipeline de projetos, incluindo garantia de qualidade e resultados.
- Condução e gestão dos principais programas, projetos e iniciativas de melhoria de processos, dando suporte às áreas de negócio, operações e demais departamentos envolvidos.
- Desenvolvimento e acompanhamento de KPIs, garantindo a melhoria contínua após a implementação dos projetos.
- Elaboração de relatórios e apresentações executivas de status para comitês executivos (principais stakeholders) e atualizações periódicas.
- Condução de comitês com sponsors, facilitando a comunicação entre departamentos e fornecendo atualizações à liderança sênior e demais stakeholders.

CITIBANK SAS São Paulo, Brasil

Coordenador Operacional - Gestão de Projetos Jun 2006 – Nov 2013

Coordenação de equipes multifuncionais na execução de projetos e otimizações de processos em apoio às estratégias e operações de negócio.

- Liderança de seis especialistas de Operações na mudança de toda a plataforma de TI do Citibank Brasil, Corporate Bank.
- Coordenação de uma equipe de UAT (User Acceptance Test), para homologação dos projetos de TI do Corporate Bank.
- Coordenação de uma equipe de automação de processos, para otimização de processos manuais com base no controle de indicadores.

INFORMAÇÕES ADICIONAIS

Idiomas: Inglês (fluido); Espanhol (intermediário); Português (nativo)

- Gestão de Projetos baseada no PMI – São Paulo, Brasil – 2007
- Certificado Profissional em Gestão de Negócios – Chicago, EUA – 2012

- LSS (Lean Six Sigma) Black Belt Certificado – Livermore, EUA – 2015
- Metodologias Agile para Projetos – São Paulo, Brasil – 2016
- Design Thinking – São Paulo, Brasil – 2017
- Disney Service Excellence – São Paulo, Brasil – 2017
- Planejamento Estratégico (Hoshin Kanri) – São Paulo, Brasil – 2020
- Agile Expert para projetos (Spotify) – São Paulo, Brasil – 2020
- IA, LLM – São Paulo, Brasil – 2025
- RAG & No-code – São Paulo, Brasil – 2026

REALIZAÇÕES

- Liderança da revisão e implementação do novo modelo institucional do Programa de Excelência e Melhoria Contínua (Kaizen), priorizando projetos de acordo com a estratégia da organização, resultando em 457 projetos concluídos, com aproximadamente 90% deles auditados, e quase US\$ 190 milhões (Hard) em economia de custos alcançada.
- Liderança da implementação do Programa de Excelência – Formação Yellow Belt. Internalização de treinamento e certificação de colaboradores. Treinamento e capacitação de equipes operacionais para formar profissionais de processos.
- Liderança da implementação de um modelo digital para o programa de excelência e melhoria contínua.
- Liderança da implementação do Planejamento e Controle de Produção para diferentes departamentos da diretoria operacional.
- Liderança da implementação do modelo OFM (Office Floor Management) na diretoria operacional.
- Liderança da implementação de um Back Office Operacional, por meio da centralização de 72 agências bancárias, dando suporte aos processos de negócio, comerciais e operacionais, com corte de custos de mais de US\$ 85 milhões/ano.
- Liderança da harmonização e padronização do conceito e da metodologia de cálculo de 92 indicadores da diretoria.
- Liderança da implementação do modelo e metodologia de governança de indicadores da diretoria operacional.
- Liderança do desenvolvimento e implementação de uma metodologia e ferramenta de projeto para o departamento de automação, por meio de controle de pipeline, alocação de analistas e priorização de demandas.
- Liderança do desenvolvimento e implementação de metodologia fast track para projetos, reduzindo 40% do tempo total de execução dos projetos, mantendo a qualidade das entregas.
- Liderança da transformação da governança de produtos do Corporate Bank, evoluindo mais de 70 áreas.
- SupremeAG - Projeto de Estruturação de Serviços Digitais para Pequenas Empresas.
- Life Up Sport Nutrition – Projeto de estruturação de negócio e implementação de varejo trade (empreendimento próprio).
- Hops Import – Projeto de estruturação de negócio de importação de lúpulo (matéria-prima para produção de cerveja) dos EUA para produção artesanal de cerveja.

AUTORIA & PUBLICAÇÕES

- **Bubu's Bubbles of Emotion:** livro infantil sobre educação emocional, que ajuda crianças a entender e gerenciar sentimentos como medo, impaciência e ansiedade por meio de storytelling e respiração consciente. Ver na Amazon
- **Pathways of Imagination – Livro de Colorir:** livro ilustrado de 50 páginas para crianças de 6 a 12 anos, projetado para estimular criatividade, foco e desenvolvimento emocional. Ver na Amazon
- **Noé, o homem que confiava em Deus:** livro infantil de colorir (edição física) contando a história de Noé.
- **Perfil de autor:** Página de Autor na Amazon

EMPREENHIMENTOS & PRODUTOS DIGITAIS

- **ClickWisdom:** plataforma de ebooks educacionais. clickwisdom.com.br
- **CW PEO:** sistema SaaS B2B de gestão de excelência operacional. peo.clickwisdom.com.br
- **Tune Traders:** Investidor, desde 2022.